

KÖZHÍR

50

2001. DECEMBER

53/3.

A BME KÖZLEKKARI HÖK LAPJA

A Közlekkar még soha nem nyert
Villanyfényes Bajnokságot.



ARANYCSAPAT?

Definíció: szolgáltatás

Ha valakinek sérelmes valamilyen dolog, mindig azt támadja, aki a dologgal kapcsolatban közvetlenül elérhető. Erre példa, amikor egy étteremben élvezhetetlen étket kapunk. Nem rohanunk be a konyhába, és toljuk le a szakácsot, mert nem ért a dolgához, hanem a kaját kihozó pincért támadjuk, és – mivel van tapasztalatom a dologban – neki személy szerint nem igazán lehet kibúvója. A Közhír elmúlt két száma jelentős késéssel került az olvasókhoz. Az ezt megelőző szám főszerkesztői bevezetője némileg rávilágított a probléma hátterére. Ha az olvasó emiatt valamelyik közreműködőt veszti elő: igaza van. De a közreműködőknek, tehát nekünk is jogunk van magyarázatot adni a valós indokokra. Ezért született ez a cikk, mely a szerkesztőség véleményét tükrözi.

Először is definiáljuk, mit jelent az, ha valaki/valami szolgáltat, mit is jelent a szolgáltatás. Adott egy, valamely kisebb vagy nagyobb közösség részéről felmerülő igény. Ennek kielégítésére üzleti vállalkozások alakulnak, melyek a megélhetésükhöz szükséges hasznot az igény megelégedett teljesítése után nekik járó díjból érik el. Vannak azonban korlátozó feltételek, melyek az azonos igényt kielégíteni kívánó (és itt hangsúlyoznám, hogy ők kívánják az igényt kielégíteni, nem pedig azok kívánják az ő működésüket, akikben az igény felmerült) különböző piaci szereplők egymás közötti versenyét magyarázzák. Az egyik ilyen feltétel a minőség. Ez objektíven megítélhető, ezzel nincs is semmilyen gond. Van azonban a megbízhatóság és a teljesítmény etikai vonzata. Attól kezdve, hogy valaki megbíz egy szolgáltató szervezetet arra, hogy számára valamilyen szolgáltatást nyújtson, bizonyos szinten kiszolgáltatottá válik. Kiszolgáltatott helyzete abból adódik, hogy a teljesítésben bízva kötelezettségeket vállal, és amennyiben a teljesítés elmarad, a kötelezettségek teljesítése is elmarad, az ebből eredő – akár anyagi, akár erkölcsi – kár a megbízót terheli.

A szolgáltató emberekből áll, a szolgáltató kifelé mutatott viselkedését az ott dolgozó emberek jelleme, becsülete, emberi tulajdonságai határozzák meg. Tehát, ha egy szolgáltató becsstelen, hazudik, trehány, esetleg nem ért a dologhoz, akkor az ott dolgozó emberek valamelyike, esetleg összességé rendelkezik ezekkel a tulajdonságokkal.

Telefon a nyomdának: megkapták a levelet, melyben az anyagot küldtük? Válasz: igen. Van valami probléma? Válasz: nincs. Ezek után fax: nem sikerült az (egyébként üzenetrögzítő) telefonon elérni senkit, de sajnos, a film (amiről a nyomtatvány tulajdonképpen készül) megsérült, használhatatlan. Kérdés: Mi az, ha valaki nem mond igazat? Ígéret: ekkor és ekkor kész lesz a munka. Nincs kész. Milyen jellemző az, ha valaki az ígéretét nem tartja be?

Másodszor fordul elő egymás után, hogy a nyomda hibájából sokat késik a Közhír, tehát a fenti problémák nem egyediek.

Vegyük át még egyszer:

Mi az, ha valaki nem mond igazat?

Milyen jellemző az, ha valaki az ígéretét nem tartja be?

És még egyszer: a szolgáltató tulajdonságait az ott dolgozó emberek tulajdonságai határozzák meg. Ha valaki nem ért valamihez, vagy nincs kedve azt csinálni, akkor nem kötelező. Ez egy szabad ország, munka meg van elég. Nem kellene ezen elgondolkozni, kedves, szeretett nyomdászok?

U.i.: Amint látjátok a fent említett problémák jócskán megnyírbálták újságírási kedvünket, ezért is sikerült ilyen vékonykára a félév utolsó Közhíre. Mindezek ellenére sikeres vizsgaidőszakot, kellemes karácsonyt és boldog új évet kívánunk mindenkinek! Reméljük, a következő félévben többet tudunk Titeket boldogítani!

Szerkesztőség

Tartalom

KÖZÉRT

KÖZJÁTÉK

Hírek röviden+TDK.....	3	Sport.....	7
EHK-tükör.....	4	Humor.....	8

KÖZKINCS

KÖZRÖHEJ

Irodalom.....	5
Mozi.....	6

